



## Retourenschein

### Rücksendeanschrift

Susanne Scheibler  
WollTraum  
Deutsche Straße 45  
63739 Aschaffenburg

### Absenderinformationen

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Rechnungs-Nr. und Datum |  |
| Name, Vorname           |  |
| Straße, Hausnummer      |  |
| PLZ, Ort                |  |
| Email Adresse           |  |

Liebe Kundin,  
vielen Dank für Ihr Vertrauen und für Ihre Bestellung. Es tut uns leid zu hören, dass die Bestellung nicht Ihren Wünschen entspricht. Natürlich können Sie sie im Rahmen des 14-tägigen Rückgaberechts an uns zurücksenden. Sobald die Ware geprüft und für ok befunden wurde, erstatten wir Ihnen den gezahlten Betrag zurück.  
Bitte das Paket nicht unfrei senden. Vielen Dank.  
Bitte legen Sie der Sendung diesen Retourenschein ausgefüllt bei.

### Um welches Produkt handelt es sich:

| Name | Menge |
|------|-------|
|      |       |
|      |       |

### Grund der Retoure

- ☐ Gefällt mir nicht
- ☐ Falsch bestellt
- ☐ Anderer Grund: \_\_\_\_\_

Wir sind für Ihre Kritik und Anregung sehr dankbar, denn sie helfen uns, unsere Leistungen stetig zu verbessern. Vielen Dank für Ihr Feedback!

- ☐ Ich möchte einen Umtausch in folgende Artikel:  
Der Warenwert wird mit dem Umtausch verrechnet, es fallen eventuell neue Portokosten an.
- ☐ Ich möchte den Warenwert gerne in meinem Kundenkonto gutgeschrieben bekommen.
- ☐ Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen.  
\*Wir erstatten auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben.

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
SWIFT, BIC